

Privacyverklaring

BSO Terra hecht veel waarde aan de bescherming van uw en uw kind's persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. BSO Terra houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat:

- Alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze verklaring.
- Verwerking van persoonsgegevens blijft beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- BSO Terra vraagt om toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.
- BSO Terra geen persoonsgegevens verstrekt aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- BSO Terra en haar medewerkers op de hoogte zijn van de rechten en plichten omtrent de privacy en verwerking persoonsgegevens.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door BSO Terra verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van Kinderopvang-overeenkomsten
- Het versturen van administratieve, communicatieve en informatieve uitingen, zoals facturen, nieuwsbrieven en aankondigingen
- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten

Voor de bovenstaande doelen kunnen wij de volgende gegevens van u vragen:

Voornamen | Achternaam | Geslacht | Verhouding ouder tot kind | Adres | Gezinssamenstelling | Geboorteplaats | Geboortedatum | Telefoonnummer | E-mail adres | IBAN | BSN | Schoolgegevens | Noodnummers | Contactgegevens Huisarts en Tandarts | Allergieën | Diëten | Deelname rijksvaccinatieprogramma's |

Verstrekking aan derden

BSO Terra zal de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

- De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.
- Wij zijn verplicht alle klantgegevens door te geven aan de Belastingdienst in verband met het toekennen van de kinderopvangtoeslag.
- Als kinderopvangorganisatie verstrekken wij nooit persoonsgegevens aan partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken omvatten het doel van de gegevensverstrekking en -opslag.
- BSO Terra kan uw persoonsgegevens alleen delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.
- BSO Terra heeft bij het opstellen van deze verklaring geen verwerkingsovereenkomsten met derden afgesloten.

Minderjarigen:

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn:

BSO Terra bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging:

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking en misbruik, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

- We sluiten een verwerkingsovereenkomst met organisaties waarmee persoonsgegevens worden uitgewisseld.
- Geautomatiseerde systemen zijn up-to-date met beveiligingssoftware
- We hanteren voor medewerkers een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze geautomatiseerde systemen.
- Alle personen die namens BSO Terra kennis kunnen nemen van door ons verwerkte persoonsgegevens, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Alle medewerkers van BSO Terra krijgen een training m.b.t. de omgang met persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw persoonsgegevens:

- U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we hebben verwerkt.
- U kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers.
- U heeft het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij.

Klachten:

- Terra heeft een interne klachtenprocedure.
- Voor klachten omtrent de verwerking van uw gegevens of privacyzaken kunt u contact opnemen met het management.
- U heeft altijd recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.