
Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 – Definities	2
ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid	2
ARTIKEL 3 – Informatie verstrekking	2
ARTIKEL 4 – Aanmelding	2
ARTIKEL 5 – Aanbod	3
ARTIKEL 6 – Intakegesprek	3
ARTIKEL 7 – De Overeenkomst	3
ARTIKEL 8 – Duur van de Overeenkomst	3
ARTIKEL 9 – Annulering	3
ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst	3
ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid	4
ARTIKEL 12 – Wederzijdse verplichtingen	4
ARTIKEL 13 – Verplichtingen van BSO Terra	4
ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de Ouder	4
ARTIKEL 15 – Wijzigingen van de Overeenkomst	4
ARTIKEL 16 – De prijs en wijziging van de prijs	4
ARTIKEL 17 – De betaling / Niet-tijdige betaling	5
ARTIKEL 18 – Toepasselijk recht	5
ARTIKEL 19 – Klachtenprocedure	5
ARTIKEL 20 – Aanvullingen	5

ARTIKEL 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbod: Het schriftelijke voorstel aan de Ouder voor een overeenkomst tot het verlenen van Kinderopvang door BSO Terra

Aanvangsdatum: De overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt

BSO Terra: BSO Terra kinderopvang v.o.f.

Buitenschoolse opvang: Kinderopvang verzorgd door BSO Terra. Opvang wordt geboden na de dagelijkse schooltijd, op vrije dagen of middagen, op studiedagen en in de schoolvakanties

Ingangsdatum: De datum waarop de overeenkomst is aangegaan

Kindercentrum: De voorziening(en) waar kinderopvang plaatsvindt (anders dan gastouderopvang)

Kinderopvang: Het bedrijfsmatig, of anders dan om niet, verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor de kinderen begint

Klachtencommissie: De Geschillencommissie

Ouder: De bloed- of aanverwant in opgaande lijn, pleegouder of voogd van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft

Oudercommissie: Advies- en overlegorgaan ingesteld door BSO Terra. De commissie bestaat uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen door BSO Terra worden opgevangen

Overeenkomst: De overeenkomst van de Kinderopvang tussen de Ouder en BSO Terra

Schriftelijk: Op papier gesteld. Onder Schriftelijk wordt ook 'elektronisch' (e-mail) verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. De Overeenkomst wordt gesloten tussen de Ouder en BSO Terra
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

ARTIKEL 3 – Informatie verstrekking

1. Op verzoek geeft BSO Terra een informatiepakket aan de Ouder. Deze informatie bevat een omschrijving van de dienstverlening van BSO Terra
2. Het informatiepakket wordt Schriftelijk verstrekt
3. Na kennisname van het informatiepakket heeft de Ouder de mogelijkheid zich aan te melden bij BSO Terra als geïnteresseerde voor Kinderopvang

ARTIKEL 4 – Aanmelding

1. De Ouder meldt zich via het aanmeldingsformulier aan bij BSO Terra als geïnteresseerde voor Buitenschoolse opvang voor zijn kind(eren)
2. BSO Terra houdt zich het recht voor alleen volledig ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulieren in behandeling te nemen
3. BSO Terra bevestigt Schriftelijk de ontvangst van de aanmelding
4. De aanmelding verplicht noch de Ouder noch BSO Terra tot het aangaan van een Overeenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de Ouder aan BSO Terra een Aanbod te doen voor een Overeenkomst tot het verlenen van Kinderopvang
5. Na de aanmelding zijn er drie mogelijkheden
 - a. Het verzoek kan volledig worden ingewilligd. BSO Terra doet de Ouder direct een Aanbod voor een overeenkomst tot het verlenen van Kinderopvang
 - b. Het verzoek kan deels worden ingewilligd. BSO Terra neemt contact op met de Ouder om de mogelijkheden voor een alternatief Aanbod te bespreken
 - c. Het verzoek kan niet worden ingewilligd. BSO Terra neemt contact op met de Ouder, en vraagt of de Ouder op een wachtlijst geplaatst wil worden
 - i. De inschrijfdatum bepaalt de rang op de wachtlijst
 - ii. Kinderen met al geplaatste broers of zussen hebben voorrang
 - iii. Zodra een Ouder in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, neemt BSO Terra contact op met de Ouder alsnog een Aanbod

ARTIKEL 5 – Aanbod

1. Het Aanbod wordt uitsluitend Schriftelijk gedaan en bevat op zijn minst:
 - a. de naam en geboortedatum van het kind
 - b. de naam en adresgegevens van de Ouder(s)
 - c. de beschikbare Aanvangsdatum
 - d. de dagdelen waarop Kinderopvang wordt geboden
 - e. de prijs behorende bij het Aanbod
 - f. de looptijd van de Overeenkomst
 - g. de geldende opzegtermijnen
 - h. de aangeboden handelingen op het gebied van de individuele gezondheidszorg
 - i. mits de Ouder daarom bij aanmelding heeft verzocht
 - ii. en BSO Terra beschikt over de mogelijkheden daartoe
 - i. de reactietermijn met betrekking tot het Aanbod
 - j. een dagtekening
2. Bij het Aanbod wordt een exemplaar van de volgende documenten Schriftelijk verstrekt
 - a. Intakeformulier BSO Terra
 - b. Huisregels BSO Terra
 - c. Pedagogisch Beleidsplan BSO Terra
 - d. Algemene Voorwaarden BSO Terra
3. Het Aanbod is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken behoudt BSO Terra zich het recht voor het Aanbod alsnog gestand te doen, te wijzigen of in te trekken

ARTIKEL 6 – Intakegesprek

1. BSO Terra neemt direct na het verzenden van het Aanbod contact op met de ouder en maakt een afspraak voor een gesprek om het Aanbod te bespreken, het Intakegesprek
2. Na het Intakegesprek zijn er twee mogelijkheden
 - a. BSO Terra en de Ouder komen overeen het Aanbod ongewijzigd over te nemen en ondertekenen direct de Overeenkomst
 - b. BSO Terra wijzigt de Overeenkomst en verstrekt deze Schriftelijk aan de Ouder

ARTIKEL 7 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Aanbod van BSO Terra door de Ouder
2. De Ouder aanvaardt het definitieve Aanbod Schriftelijk door een getekend exemplaar van de Overeenkomst aan BSO Terra te overhandigen of toe te sturen
3. De Ingangsdatum van de Overeenkomst is de datum waarop het door de Ouder(s) getekende exemplaar is ontvangen door BSO Terra
4. BSO Terra bevestigt de ontvangst van de aanvaarding Schriftelijk
5. Binnen het kader van de Overeenkomst komt BSO Terra de vrijheid toe de Kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen

ARTIKEL 8 – Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan vanaf de Aanvangsdatum, voor de maximale termijn van de Buitenschoolse opvang
2. De maximale termijn voor Buitenschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint

ARTIKEL 9 – Annulering

1. De Ouder heeft het recht de Overeenkomst te annuleren tussen de Ingangsdatum en de Aanvangsdatum
2. De Ouder is voor annulering kosten verschuldigd
3. De annuleringskosten bedragen nooit meer dan de verschuldigde betaling over de voor de Ouder geldende opzegtermijn van één maand

ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint of
2. Door opzegging door BSO Terra of de Ouder
3. BSO Terra is slechts bevoegd de Overeenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:
 - a. De situatie dat de Ouder gedurende één maand in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting
 - b. Voortdurende van situaties als genoemd in artikel 11 lid 2 sub a en c
 - c. De situatie genoemd in artikel 11 lid 2 sub b
 - d. De omstandigheid dat BSO Terra vanwege een niet aan hem toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de Overeenkomst uit te voeren
 - e. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van BSO Terra in gevaar brengt
4. Opzegging vindt plaats door middel van een gemotiveerde Schriftelijke verklaring en:
 - a. met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval van opzegging door de Ouder;

- b. met inachtneming van een redelijke termijn, welke minimaal één maand bedraagt, in geval van opzegging door BSO Terra;
 - c. met onmiddellijke ingang in geval van opzegging door BSO Terra op grond van artikel 10 lid 3 onder a.
5. Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de Ouder voort
 6. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de Ouder of BSO Terra de verklaring van opzegging heeft ontvangen. De verklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief of op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd
 7. Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders dan door opzegging, eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van het kind

ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid

1. De locatie waar het kind is geplaatst, is in beginsel toegankelijk voor het kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen BSO Terra en de Ouder
2. BSO Terra heeft het recht het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van BSO Terra mag worden verwacht en het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld omdat:
 - a. Het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is
 - b. Het kind en/of de Ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van BSO Terra mag worden verwacht
 - c. De opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzwaart of belemmert
3. Ingeval BSO Terra het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt BSO Terra met de Ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle Partijen acceptabele oplossing voor de situatie

ARTIKEL 12 – Wederzijdse verplichtingen

1. Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind
2. Partijen dragen samen de verantwoordelijkheid voor het kind volgens de afspraken in de Overeenkomst

ARTIKEL 13 – Verplichtingen van BSO Terra

1. BSO Terra is op grond van de Overeenkomst gehouden om Kinderopvang te leveren onder de overeengekomen voorwaarden
2. BSO Terra staat er voor in dat de Kinderopvang die onder haar verantwoordelijkheid plaatsvindt:
 - a. Overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving
 - b. Verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal
 - c. Het Kindercentrum geschikt is voor een verantwoorde opvang van kinderen, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen
3. BSO Terra houdt rekening met de individuele wensen van de Ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is

ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de Ouder

1. De Ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding
2. De Ouder draagt zorg dat BSO Terra beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de Ouder
3. De Ouder houdt zich aan de huisregels die binnen het Kindercentrum gelden
4. De Ouder onthoudt zich van enige gedraging die de uitvoering van de Overeenkomst aan de zijde van BSO Terra verzwaart en draagt zorg dat zijn kind zich hiervan ook onthoudt

ARTIKEL 15 – Wijzigingen van de Overeenkomst

1. BSO Terra is slechts bevoegd de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:
 - a. Wijziging van wet- en regelgeving
 - b. Bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van BSO Terra in gevaar brengen
2. BSO Terra kondigt wijzigingen in de overeenkomst minimaal één maand van te voren aan
3. Als wijziging van de Overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen Kinderopvang heeft de Ouder het recht de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt
4. Wijzigingen in de opvang (veranderen van opvangdag, extra opvangdagen, minder opvangdagen) kunnen alleen door middel van een ingevuld mutatieformulier aangevraagd worden
5. Wijzigingen in de opvang dienen minstens een maand van te voren aangevraagd te worden

ARTIKEL 16 – De prijs en wijziging van de prijs

1. BSO Terra vermeldt prijs die de Ouder voor de Kinderopvang moet betalen vooraf
2. BSO Terra is bevoegd om de overeengekomen prijs na drie maanden na de Ingangsdatum aan te passen. BSO Terra kondigt prijswijzigingen minimaal één kalendermaand, vermeerderd met één week van te voren aan

ARTIKEL 17 – De betaling / Niet-tijdige betaling

1. Betaling geschiedt in de maand, voorafgaand aan de maand waarop de factuur van toepassing is
2. BSO Terra verstrekt in de maand, voorafgaand aan de maand waarop de factuur van toepassing is, kosteloos een digitale factuur
3. Betaling geschiedt:
 - a. Uitsluitend per automatische incasso, vanaf het moment dat BSO Terra hiertoe de mogelijkheid heeft
 - i. De incasso vindt plaats rondom de 25^{ste} van de maand, voorafgaand aan de maand waarop de factuur van toepassing is
 - ii. De Ouder dient zorg te dragen voor voldoende saldo op de datum van de incasso
 - b. Per overschrijving door de Ouder, tot aan het moment dat BSO Terra de mogelijkheid voor automatische incasso heeft
 - i. Het factuurbedrag dient op de 25^{ste} dag, maar uiterlijk op de laatste dag van de maand, voorafgaand aan de maand waarop de factuur van toepassing is, ontvangen te zijn op de rekening van BSO Terra
4. Als een incasso niet kan worden uitgevoerd of een betaling niet is ontvangen, is de Ouder van rechtswege in verzuim
5. BSO Terra stelt de Ouder telefonisch of schriftelijk op de hoogte van een geweigerde incasso of niet ontvangen betaling
6. Als 14 dagen na de datum van incasso of de factuurdatum de betaling niet is ontvangen stuurt BSO Terra de Ouder een betalingsherinnering. Hierin geeft BSO Terra:
 - a. De Ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na dagtekening van de betalingsherinnering alsnog te betalen
 - b. Een waarschuwing aangaande de opzeggingsbevoegdheid op grond van artikel 10 lid 3 sub a. De betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen, vóór de datum waarop die bevoegdheid ontstaan is, verzonden zijn
7. Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering de betaling nog steeds niet is ontvangen, houdt BSO Terra zich het recht voor, vanaf het verstrijken van uiterste betalingsdatum van de oorspronkelijke factuur, rente in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente
8. BSO Terra behoudt zich het recht voor eventuele buitengerechtelijke incassokosten te verhalen op de Ouder
9. De aanwijzing door de Ouder van een derde die voor het doen van betalingen dient zorg te dragen, neemt de aansprakelijkheid van de Ouder voor (tijdige) betaling niet weg. Een eventuele betaling door een derde voor de Ouder geldt wel als een bevrijdende betaling door die Ouder
10. Een gedane betaling strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden

ARTIKEL 18 – Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing

ARTIKEL 19 – Klachtenprocedure

1. De Ouder dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst Schriftelijk in bij BSO Terra
2. De Ouder dient de klachten volledig en duidelijk te omschrijven
3. De Ouder dient de klachten tijdig, maar uiterlijk binnen twee maanden nadat de Ouder de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft kunnen constateren, in te dienen
4. BSO Terra behandelt klachten volgens haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure heeft de Oudercommissie adviesrecht, zoals bepaald in de Wet Kinderopvang.

ARTIKEL 20 – Aanvullingen

Individuele aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten Schriftelijk tussen BSO Terra en de Ouder overeengekomen worden.